

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年6月20日 星期一（2022第114期）壬寅年五月二十二

国家卫生健康委关于开展老年心理关爱行动的通知

促进老年人身心健康



全国打击整治养老诈骗专项行动已起诉660余人



- 全国打击整治养老诈骗专项行动今年4月启动以来，全国检察机关已批捕以养老为名实施的欺诈类侵财案件和专门针对老年人的欺诈类侵财案件160余人，起诉660余人。
- 最高人民检察院17日发布6件打击整治养老诈骗典型案例，揭示了养老诈骗的常见手段。最高检发布这批典型案例，既是落实专项行动部署、深入推进各项检察工作的重要举措，也是向全社会尤其是老年人警示养老诈骗犯罪手段、普及识别防范养老诈骗知识的重要方式。

养老视点	4
北京：2738名90岁以上老人接种新冠疫苗，丰台区送“苗”上门服务加快老年人新冠疫苗接种.....	4
“收藏品拍卖”精准诈骗老年人1000余万元，北京东城区检察官起底涉老诈骗手法.....	4
河北故城：“医疗+养老”守护多彩“夕阳红”.....	5
河北：黄骅138户特殊困难老人享受居家适老化改造.....	5
山东：建立常态化清理机制堵塞居民养老保险待遇发放漏洞.....	5
最高40万元，新增限上养老服务企业山西省进行一次性奖励.....	5
陕西西安市积极推进养老服务高质量发展获国务院通报表彰.....	5
安徽：合肥每年2亿元投入老年助餐.....	5
安徽：宣城宁国市谋划推进老年助餐服务民生实事.....	6
湖南：常德力争年内全市230家养老机构均配备持证安全员.....	6
定了！四川将适时启动试行个人养老金.....	6
江西萍乡：打造“医养结合”新模式邻里自治让居家养老有温度.....	6
江苏：扬州安排专项资金为物流企业和民营养老服务机构纾困.....	7
江苏省老龄事业发展研究会正式成立.....	7
老有优养！让“银发族”养老更安心，江苏：加速推进养老服务标准化.....	7
浙江：政府补贴！2022年杭州市老年人意外险投保已开始.....	7
海南：我省积极开展打击整治养老诈骗专项行动.....	8
广东：到2025年，力争完成8.6万户特殊困难老年人家庭适老化改造.....	9
关注数字时代“慢跑者”，广东移动517适老化传播温暖人心.....	9
新疆：乌鲁木齐鼓励社会力量参与运营养老服务，今年实现社会化运营率70%以上.....	9
黑龙江：加强城市养老机构建设让老有所养老有所依.....	10
为专设“老年频道”叫好.....	10
邻里互助养老为幸福晚年加码.....	10
全国打击整治养老诈骗专项行动已起诉660余人.....	11
如何解决老年人银行业务办理难？专家：加强金融服务适老化改造.....	11
政策法规	11
国家卫生健康委办公厅关于开展老年心理关爱行动的通知.....	11
国家卫生健康委办公厅关于组织开展2022年全国老年健康宣传周活动的通知.....	12
养老产业	12
龙湖养老品牌“椿山万树”发布.....	13
国际交流	13
新型养老院“世代屋”利老益幼.....	13
老年说法	13
代办养老保险、投资高额回报？警惕掏空你的养老钱.....	13
关于我们	15
联系我们	15

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

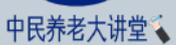
加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加









养老视点

北京：2738名90岁以上老人接种新冠疫苗，丰台区送“苗”上门服务加快老年人新冠疫苗接种

“今天终于完成了新冠疫苗第一针的接种，心里踏实了！”6月18日，卢沟桥事变亲历者、91岁的郑福来老人在家中完成了第一针新冠疫苗的接种。连日来，丰台区进一步推动60岁以上老年人新冠病毒疫苗接种工作，特别是针对高龄老人，开展身体评估、咨询问诊、送“苗”上门、启用流动接种车等多项服务，把疫苗接种服务延伸到家。

6月18日上午，在社区工作人员的陪同下，两名医护人员专门为郑福来老人提供了“入户接种”的贴心服务。“早就想打疫苗了。”郑福来老人介绍，他在疫苗接种前经过了几次身体评估，社区工作人员会多次询问、跟踪了解他的身体情况。当天接种前，医生又再一次进行了评估，确认郑老身体适宜后，才为他进行了接种。“筑牢免疫长城，我们老年人疫苗接种率是重要的一环，这是为了保障我们自己的身体健康。”郑福来老人高兴地说，接种了疫苗，去卢沟桥、宛平城走走就踏实多了。

无独有偶，6月18日，新村街道融达国际疫苗接种点也迎来了一位高龄老人。家住新村街道怡海花园社区的张阿姨今年已经95岁高龄，平时身体硬朗，她在两位社区干部的陪同下，来到接种点进行疫苗接种。“张阿姨，经过健康检查和评估，您可以打疫苗。”新村社区卫生服务中心的大夫为她进行了评估。张阿姨说：“我们老年人是高风险人群，接种疫苗很有必要的，接种了疫苗，我自己也放心多了，就像多了一层保护屏障。”

据了解，连日来，丰台区有不少像郑福来老人、张阿姨这样的高龄老人顺利进行了新冠疫苗接种，这得益于丰台区对老年人疫苗接种工作各项服务保障环节的再细致、再优化，让不少老人打消了顾虑。丰台区卫健委相关负责人介绍，目前丰台区机动设置约50个疫苗接种点。各街镇都开通了老年人爱心接驳车往返接送，由社区干部全程陪护接种，并有急救队伍进行应急保障，接种小分队还专门为行动不便的高龄老人提供上门评估、接种“一站式”服务，同时增设“家庭医生服务岗”，老年人“先体检后接种”，让老年人吃上“定心丸”。

丰台区各街镇还根据辖区实际，细化了疫苗接种各项服务。青塔街道充分发挥社区卫生服务机构专业医护人员优势，从疫苗的药理知识、安全性等方面对工作人员进行专业培训，确保所有接种点保持“一医一护一评估”，统一接种标准。东高地街道在核酸检测现场设立中医专家咨询台，针对老年人疫苗接种方面的担心和顾虑给予科学指导和咨询。宛平街道相关负责人介绍，针对辖区老年人的身体状况，不少社区（村）采取分片包干的方式，每个社区干部手里一本台账，详细记录老年人的身体状况、疫苗接种意愿，并进行实时更新，方便针对不同老人的情况提供精准对接服务。

与此同时，疫苗接种流程也不断优化，接种点位置也根据老年人特性进行了合理安排。东安门街道在接种点加设无障碍坡道，安排专人引导，帮助代查健康宝，针对行动不便的老人，街道不但安排专车接送，而且有社工“一对一”服务，每个环节都有耐心陪伴。花乡街道多个社区、村均设立了流动接种点，银地二社区的老人说：“接种点就在社区里，下楼就能打上疫苗，特别方便。本来一个人来接种多少还有点紧张，但是看见咱们熟悉的社区干部，就和看见家里人一样，放松多了。”此外，为了让养老机构的老人们尽快接种，丰台区组建了区级接种小分队前往养老服务机构进行服务，让疫苗接种有精度，更有效率。

截至目前，丰台区60岁及以上老年人已累计接种37.4万人，这其中，还包括2738名九旬老人。不少老人顺利接种后还主动成为了疫苗接种的“宣传员”。王佐镇86岁的李千祥和67岁的谭英夫妇二人主动找到社区要求进行疫苗接种，这对夫妇说：“接种新冠疫苗，既是对自己负责，也是对家人负责，希望符合接种条件的老人们赶快接种新冠疫苗。”

<http://www.cn99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106083>

（来源：丰台区人民政府）

“收藏品拍卖”精准诈骗老年人1000余万元，北京东城区检察官起底涉老诈骗手法

“五星麦穗33张，每张3.5万元；五星水印每张1.35万元；错版每张8000元……共860万余元。”

这份粮票“藏品”估价来自一家免费“鉴宝”、受托拍卖的公司，是其诈骗活动中的一环。

高某某、王某某等在北京注册运营的4家“国际公司”经营“拍卖”业务，针对老年人精准实施诈骗，300余名老年人先后受骗，诈骗金额达1000余万元。

近日，该诈骗团伙又一成员被法院一审宣判。《法治日报》记者来到北京市东城区人民检察院，采访了案件主办检察官、该院第二检察部副主任汪琳琳。她向记者还原了案情和诈骗团伙作案手法，同时提出堵住漏洞的社会治理建议。

繁华商业楼暗藏诈骗活动

2018年7月至2019年12月，高某某与王某某等人，利用他人身份成立3家拍卖公司，先后取得拍卖业务行政许可。公司注册地在北京郊区，实际经营地选择在核心区繁华地段的商场和商业楼宇。

拍卖公司里有“电话业务员”“经理”“鉴定师”等角色。业务员通过上线提供的电话，联系寻找有意将收藏品拍卖的老年人，称免费鉴定，高价拍卖，邀请老年人来公司。

当老年人带着“藏品”到达公司后，业务员热情接待并由摄影师拍摄藏品，交由“鉴定师”鉴定、估价。

“藏品”都被鉴定为“珍品”，价值几十万元甚至上百万元。诈骗团伙诱导老年人签订“委托拍卖合同”，制造有保障、合法交易的假象。

汪琳琳向记者介绍案情时，展示了该案中部分作为证据的“藏品”、公安机关查获的“话术本”、微信聊天记录等。文章开头的“估价”，就来自其中一份“委托拍卖合同”。

犯罪团伙成员相互配合，骗术环环相扣。让老人误以为收藏品极具价值后，诱导老人“按比例”缴纳较大数额的“佣金”或以缴纳委托费、服务费或保证金等，然后让老人们带“藏品”回家等消息。

此后，诈骗团伙继续以“转海外场”“转精品场”寻找海外买家、高端买家，缴纳海关关税、武装押运费、“速通卡”办理费等话术诱骗钱财。当被问及拍卖情况时则采取“拖延战术”。

2020年7月，王某某因不满利益分配脱离团伙，又伙同他人在北京朝阳区成立某国际贸易公司，继续以同样的套路实施诈骗，26名老年人被诈骗共计120余万元。

“有多少骗多少”成通用手段

汪琳琳向记者展示了公安机关对部分“藏品”物证的权威鉴定。

鉴定结果显示，这些所谓价值连城的花瓶、字画为仿制品，邮票、粮票等“藏品”价值仅为8元至2000元不等。汪琳琳说，这也是犯罪团伙让老人把“藏品”带回家的原因，他们看中的是老人手里的钱。

案件办理过程中，汪琳琳发现有好几位高龄老人受骗，这让她的的心情十分沉重。

诈骗团伙针对老年人的心理和生活习惯精心策划，除了从事拍卖业务的行政许可外，还有热情贴心的“服务”。例如针对老年人的出行习惯、发送短信，附上公司地址和公交线路。

“业务员说，有多少钱，先交多少钱。‘其他的我先借给你，等拍卖了还给我。’”

“对方发来一个并不清楚的拍卖现场视频，然后告诉我，藏品流拍了，要加钱转精品场或海外场。”

“检察官，如果后续这些公司真的把我的藏品拍出去了，请保障我的民事合法权益，把钱要回来。”

……

在办案过程中，一些被害人如是告诉汪琳琳。这些老年人大部分认为自己的“藏品”真的很值钱，少部分人抱有投机心态。有的被害人甚至在这个团伙控制的多家公司反复被骗。

汪琳琳介绍说，“有多少骗多少”“一次不成分多次骗”成了犯罪嫌疑人的通用手段。犯罪嫌疑人之间的一段聊天记录显示，在“上司”指导下业务员让老年人提取定期存款。

据汪琳琳了解，其他地区也有类似手法诈骗案件发生。有的诈骗分子甚至使用“一箱钱”做道具，谎称是“收到的定金”，增加诈骗成功率。这些“钱”只有表面几张是真币，下面全是白纸。

从未真正办过一场拍卖会

公安机关接到报案时，除王某某的公司还在运营外，另3家公司已人去楼空，存续时间仅为半年至一年，大量证据已被销毁。

最初，汪琳琳看到这些案件时，感到“证据不太好”。

团伙成员均使用虚假的姓名，他们要求老年人用现金或指导提取现金进行交易，再编造“换开收据”等理由将收据收回。老年人大多使用老年机甚至座机，使用智能手机的不多，很难留下录音、照片、聊天记录等证据，事后很难提供证据。

此类犯罪资金流转隐秘，借用他人名义设立的账户，骗取钱款后快速转移，犯罪数额、资金去向难以查清。

审查逮捕阶段汪琳琳见到犯罪嫌疑人后，通过大量工作，摸清了诈骗团伙成员的心态，也为开展认罪认罚工作打下基础。

经过证据补强和梳理，检察官团队将涉案金额从800余万元补充至1000余万元，积极追赃挽损158万余元。针对追赃挽损线索中涉盗窃罪的案件线索进行移送，并通知公安机关立案。

检察官团队积极联动检察技术部门通过鉴定结果使大量“零口供”嫌疑人被转化，该案取得全部被告人自愿认罪认罚的效果，同时依法对犯罪数额特别巨大的部分被告人建议法院依法剥夺政治权利。

自2021年5月以来，检察机关已先后对涉案诈骗团伙成员20余人以诈骗罪提起公诉。4人先后被法院判处有期徒刑两年到八年两个月不等，并处罚金两万元到9万元不等。

行刑衔接进一步堵住漏洞

老年人往往爱好收藏或家里有些“老物件”，但他们不具备鉴别专业知识，更不了解拍卖行业的相关规则。而汪琳琳注意到，涉案的4家“拍卖公司”中，有3家都有拍卖行政许可。

汪琳琳发现，此类案件中拍卖公司大多具有行政许可，成为被害人视他们为正规公司的“背书”。

“有的案件中，犯罪团伙的诈骗犯罪事实已被认定，这些行政许可还在存续，甚至这些涉案公司都还在正常存续。”汪琳琳说，打击养老诈骗不能止步于末端，更要畅通行政监管与刑事司法的衔接渠道，推动加强行业治理、社会治理。

汪琳琳说，东城区检察院将以该案为契机，开展拍卖行业许可、监管及收藏品诈骗类案件的调研，试点畅通行刑衔接渠道，确保违法犯罪实体得到及时清理整顿。

被精准诈骗的老年人个人信息从哪里来？如何有效推动拍卖行业监管？记者留意到，此类案件仍留下许多问题等待进一步揭晓答案。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106084>

(来源：中国网)

河北故城：“医疗+养老”守护多彩“夕阳红”

“现在政策真好，生活好了，医疗条件也好，我们感到很幸福。”日前，在故城县中医院的医养养老中心，85岁高龄的周俊武老人正和这里的院民一起包饺子，脸上流露出满足的笑容。周俊武老人去年11月入住的康养中心，目前在康养中心的老人上至九十多岁，下至五十多岁，他们不仅觉得在这里不愁吃喝很知足，还对这里服务和生活环境感到欣慰，尤其是连看病也不跑腿很是满足。在老人们的房间里，每个房间不仅配备了空调、床头应急呼叫系统，而且设有独立卫生间、无障碍化设施等。据医养养老中心主任乔艳菲介绍，结合“医疗+养老”，除了居住条件更加舒适外，还建有医疗、娱乐、餐饮等功能区。医疗有大夫每日查房问诊，开展康复、体检、护理和中医适宜技术等。配有各种抢救药品和设备，满足日常医学健康监测、护理及时到位。97岁高龄的张连英老人，年近多病，生活不能自理。在康养中心，她不仅生活上有人照顾，就医看病也更加方便。每天都有护士定时把每天要吃的药送来，然后测血压。护工随时为老人换衣服、换尿垫，很是贴心。她女儿说，老母亲在这里享受舒适的居住环境，主要是这里有医院，方便我们及时就医，医生、护士随叫随到，看病更有保障。故城县中医医养养老中心2021年9月开始运营，目前康养中心共有床位150张。通过探索“医疗+养老”，整合医疗资源，让入住老人老有所养、病有所医。针对年龄渐长的老人，对医疗资源的需求也越来越高。故城县中医院副院长刘国栋说，对一些高龄和突发重病的老人，普通敬老院达不到专业的护理水平和医治条件，往往会延误第一抢救时间。而中医院的医疗卫生资源充足，能够为老人提供方便、快捷、专业的医疗护理服务，对突发疾病也能够及时发现、救治。

养老服务事关千家万户，关系着百姓幸福指数。目前，故城县60周岁及以上老年人9.5万余人，人口老龄化率21.3%。近年来，故城县把加快养老服务业发展作为全县经济社会发展大事来抓，把提升养老服务质量作为一项重要民生工程来抓，加快完善以居家养老为基础，公办养老机构为依托，社区日间照料、社会办养老机构为补充的养老服务体系，全面提升养老综合服务能力，目前，养老床位已达到3260张。同时整合养老服务政策资源，大力发展医养结合服务体系，积极推进卫生与养老合并设置，普惠建设医养中心，实现资源共享、优势互补。目前已建成故城县医院医养中心、故城县中医院医养养老中心，医、康、养、护四位一体的养老机构，为老年人群和失能半失能人员提供“老有所养、病有所医”保障服务，倾力守护多彩“夕阳红”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106085>

(来源：中国新闻网)

河北：黄骅138户特殊困难老人享受居家适老化改造

日前，黄骅市官庄乡吕郭庄村李云庭老人的家中装上了马桶助力扶手、沐浴椅、室内安全扶手等适老设备，解决了老人居家环境不便、不安全的困扰。“有了这些设施，以后俺行动可安全多了。”李云庭老人笑着说。据悉，今年黄骅市将对138户特殊困难老人的家庭进行改造。

按照黄骅市关于今年20项民生工程总体安排部署，为解决老人“急难愁盼”问题，民政、发改、财政等9个部门联合在黄骅市推进实施特殊困难老人居家适老化改造工作，助力养老服务提质增效，而黄骅市官庄乡是这次改造工作的第一站。据黄骅市民政局老年事业服务中心主任张仁庆介绍，在居家适老化改造对象遴选中，优先将纳入分散供养特困人员范围的高龄、失能、残疾老年人和建档立卡脱贫人口中的高龄、失能、残疾老年人家庭纳入改造范围，共遴选出138户家庭，目前已完成改造64户，全部改造工作预计6月底完成。

“下一步，我们将制定更加个性化的方案，让适老化改造工作更贴近每一户老人的具体需求，提升困难老人生活的安全性、便利性，不断增强老年人的获得感、幸福感和安全感。”张仁庆说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106086>

(来源：快资讯)

山东：建立常态化清理机制堵塞居民养老保险待遇发放漏洞

待遇暂停支付是防止重复领取、虚报冒领养老金的一项重要手段和机制。近日，山东省社保中心印发《关于建立居民养老保险暂停领取待遇人员常态化清理机制的通知》，要求在全省范围内建立常态化清理机制，对因未通过资格认证、到龄未领取待遇、死亡未报等原因暂停领取待遇超过3个月人员按月清理，进一步堵塞居民养老保险待遇发放中存在的漏洞，确保社保基金安全运行。

2021年下半年，山东省进行了为期4个月的专项清理工作。至2021年底，全省居民养老保险暂停领取待遇人员核实完成率100%，暂停领取待遇人数占待遇领取人数的比例远低于全国平均水平。

为确保居民基本养老保险制度平稳运行，《通知》要求各市将暂停待遇领取人员清理作为一项长期性、经常性工作，按月下发核实数据，按季度上报清理情况，每半年对全省核实清理情况通过系统进行检查，确保全面清理存量数据，重点遏制增量数据，形成防范和化解社保经办工作风险隐患的长效机制。对暂停领取待遇人员要通过实地走访、大数据比对等多种方式进行全面摸查，并按暂停原因分类建立台账、分类处理。

为进一步提升工作效率，山东省对经办系统进行全面优化升级，对3个月、6个月及12个月暂停领取待遇人员实现精准查询和核准功能，各级经办机构可通过系统实现暂停领取待遇人员数据下载、分发、核实等工作，对于已处理的暂停领取待遇人员，可及时在系统中更新相关数据，形成查询、下载、分发、核实、更新的“全链条”办理机制。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106087>

(来源：大众日报)

最高40万元，新增限上养老服务企业山西省进行一次性奖励

6月18日消息，省民政厅、省财政厅就实施养老服务提质增效发布通知，我省将给予新增限上养老服务企业一次性奖励，根据企业年营业额不同，奖励金额从20万元到40万元不等。

2022年1月1日以来注册并备案，且养老服务人员持证上岗率100%、年度无安全责任事故、年度营业额达到500万元(含)的养老服务企业或社区连锁养老服务企业均在奖励对象范围，奖励执行期限到2025年12月31日。

奖励标准为：年度营业额达到500万元的，一次性奖励20万元；年度营业额达到600万元(含)以上，不足800万元的，一次性奖励25万元；年度营业额达到800万元(含)以上，不足1000万元的，一次性奖励30万元；年度营业额达到1000万元(含)及以上的，一次性奖励40万元。

省民政厅将通过组织专家评审、公示等程序确定奖励企业。省财政厅将根据评审结果和奖励标准，于次年3月份下达奖励资金。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106088>

(来源：太原日报)

陕西西安市积极推进养老服务高质量发展获国务院通报表彰

近日，国务院办公厅通报了2021年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地方督查激励城市名单，西安市在养老兜底保障、发展普惠型养老服务、完善社区居家养老服务网络等工作方面成效明显获国务院通报表彰，并按照5000万元的额度给予中央预算内资金支持。

近年来，陕西省西安市发改委深入贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，将积极应对人口老龄化纳入西安市“十四五”规划纲要和“十四五”公共服务体系建设规划。制定《西安市促进养老托育服务健康发展的实施方案》，围绕统筹养老托育服务规划布局、优化养老托育服务有效供给、构建居家社区养老托育服务体系等6个方面，提出18项具体任务和工作措施，着力解决“一老一小”难题。同时，开辟项目审批绿色通道，落实市级领导包抓制度，积极协调解决项目建设难题，加快推进养老重点项目建设。

下一步，西安市发改委将认真贯彻落实习近平总书记关于养老工作的重要指示批示精神和中央、陕西省、西安市决策部署，持续做好积极应对人口老龄化工作，争取国家积极应对人口老龄化重点联系城市。用好用足中央预算内5000万元额度，支持养老机构设施建设，加快推进养老服务发展，进一步提升养老服务水平，为西安市养老事业高质量发展作出新贡献。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106089>

(来源：中国经济导报)

安徽：合肥每年2亿元投入老年助餐

记者从省民政厅召开的全省老年助餐服务行动推进会上获悉，全省各地全面推进老年助餐服务行动。其中，合肥市2022年将建成城市老年食堂、老年助餐点不少于826个，慈善冠名的老年助餐机构不少于11个，助餐服务供给能满足不少于25万老年人的就餐服务需求。

合肥市民政局局长徐生彬介绍说，合肥市老年助餐服务实现三个全覆盖，即街道、乡镇老年食堂全覆盖，城市社区老年助餐点全覆盖，经济困难老年人发放就餐补贴全覆盖。2023年，合肥全市计划再新增老年食堂、助餐点不少于290个。目前，全市已建成养老助餐机构294个，日均服务老人超万人次，受到广大市民特别是老年人的广泛欢迎。

据介绍，合肥市自2018年开始实施老年助餐服务工作，在总结经验基础上，该市使用新技术手段，扩大市场供给，形成了集体配送+送餐入户、党群服务中心+养老助餐、养老机构+养老助餐、居家养老服务综合体+养老助餐、社会餐饮企业+养老助餐、机关单位食堂+养老助餐、慈善赞助+养老助餐等7种模式，并把智能化手段充分运用其中。

合肥市细化支持政策。其中之一是完善建设补贴。在省级补助基础上，合肥市对老年食堂、助餐点再分别给予5万元、2万元一次性建设补贴。

同时，完善就餐补助。对经济困难的老年人，按照60~69周岁每人每月100元、70~79周岁每人每月150元、80岁以上每人每月200元发放就餐补助。合肥市还完善运营支持。根据就餐次数，按照不低于1元/餐的标准进行补助，最高不超过10万元/年。

此外，强化用房保障。把社区老年助餐纳入社区养老服务设施建设，在社区养老服务用房中优先安排。合肥市要求各级政府把适用于养老助餐的政府自有、国有、集体房产，优先用于老年助餐机构建设。

值得关注的是，合肥市打通政策衔接。政府购买居家养老服务对象可使用补贴在老年食堂、助餐点直接消费就餐，打通了政府购买居家养老服务与老年助餐之间的政策通道。2022年前4个月，全市送餐服务和堂内就餐服务累计超104万人次，支付服务补贴3300多万元。通过完善建设、就餐、运营补贴，打通政策衔接，合肥全市每年投入到老年助餐服务的资金将近2亿元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106090>

(来源：安徽商报)

安徽：宣城宁国市谋划推进老年助餐服务民生实事

今年以来，宣城宁国市坚持将老年助餐服务建设作为推进“我为群众办实事”实践活动走深走实的重要抓手，多措并举加快构建老年人舌尖上的幸福圈，推动居家养老服务体系不断完善。

组织开展全面摸底调查，根据老年人分布及助餐需求半径，整合现有的社区、村养老服务中心(站)资源，科学合理布局老年助餐服务网络。民政等部门深入助餐服务站指导助餐配餐功能设置，确保适老化改造、“明厨亮灶”等建设符合规定。2022年，开展西津街道城中社区“邻里中心”、凤凰社区等3处老年人助餐点，以及南山街道白云社区等6处老年食堂建设，力争“十四五”末全市城市社区实现助餐机构全覆盖。

建立民生工程宣传联动机制，利用电子显示屏、宣传栏、网络等多种载体，宣传省、市老年助餐服务政策，营造关心关爱老年人用餐的社会环境。借助入户走访、居家养老上门服务、志愿服务等契机，深入社区、居民家中宣传推广助餐配餐服务，提高群众的认知度。多渠道公开发布老年助餐点的位置和就餐信息，协调交通部门优先就近建设公交站或增加班次，提高就餐的便利性和快捷性。

推动《社区养老服务设施运行管理办法》出台，将老年助餐服务纳入统一规范管理，持之以恒抓好食品安全、服务质量、餐品质量的提升，确保助餐机构规范化、标准化可持续运营。充分发挥全市养老服务联席会议作用，健全日常巡查与定期联合执法相结合的监管制度，筑牢食品安全防线，确保老年人就近吃上“可口饭、放心餐”。

不断拓展养老服务的广度和深度，积极探索公建民营、合作经营等社区老年助餐服务供给模式，有机融入生活照料、健康保健、文体娱乐、精神慰藉、法律维权等服务，满足多元化养老服务需求。同时依托社工站建设，动员慈善组织、爱心企业等社会组织开展各类志愿服务，赋予老年助餐更多内涵，将老年食堂打造成老年人的“幸福驿站”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106091>

(来源：金台资讯)

湖南：常德力争年内全市230家养老机构均配备持证安全员

6月16日，市民政局、市应急管理局联合举办2022年全市养老机构安全员培训班，旨在认真开展养老机构安全生产“百日攻坚”专项行动，压实养老机构安全主体责任，力争年内完成全市230家养老机构均配备1名以上持证安全员的目标。

据了解，此次培训课程涵盖养老机构安全生产法律法规、安全管理体系、隐患排查与事故预防、突发事件应急管理和食品卫生安全等内容，全程注重实操演练，并进行结业考试，考试合格后由应急管理局颁发安全员合格证书。

近年来，市民政局坚持“人民至上，生命至上”理念，狠抓养老服务机构安全生产工作，坚持每年定期举办养老安全员培训，通过安全培训常态化，以学促优、常学常练，安全员持证率逐年提升。同时，为进一步加强养老机构安全管理，市民政局还坚持常态化督查，按照班子成员及科室负责人联点包片责任分工，采取“四不两直”方式对民政服务机构食品安全、用火用电等方面进行督查，不断强化机构主体责任，筑牢养老服务安全屏障。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106092>

(来源：华声在线)

定了！四川将适时启动试行个人养老金

6月17日，据川观新闻报道，四川省人社厅近日发布消息称：“四川省将按国家统一部署适时启动个人养老金试行工作”。

《每日经济新闻》记者注意到，继国办印发《关于推动个人养老金发展的意见》以来，各地开始陆续步入开展试点工作的阶段。

4月21日，国务院办公厅正式发布《关于推动个人养老金发展的意见》（以下简称《意见》），这被认为是我国建立养老保险体系第三支柱的标志性事件。

中国社科院世界社保研究中心秘书长房连泉接受《每日经济新闻》记者电话采访时表示，个人养老金是我国多层次养老保险体系的重要组成部分，将补齐第三支柱发展程度较低、养老保险体系发展不平衡不充分等短板。“尤其对于基本社保不太充分、第二支柱没有建立的人群而言，将是一个有益补充。”

正研究确定先试行城市

近日，有媒体从四川省人社厅获悉，四川省将按国家统一部署适时启动个人养老金试行工作。目前，四川正在研究确定先试行城市，未来将根据先行实施情况逐步推广，确保个人养老金制度在四川落地实施。

《每日经济新闻》记者从四川省人社厅网站了解到，个人养老金实行个人账户制度，缴费完全由参加人个人承担，实行完全积累。参加人通过个人养老金信息管理服务平台建立个人养老金账户。个人养老金账户是参加个人养老金制度、享受税收优惠政策的基础。

与此同时，参加城镇职工基本养老保险的劳动者和参加城乡居民基本养老保险的劳动者均可参加个人养老金制度。

此前，人力资源和社会保障部副部长李忠在国务院政策例行吹风会上表示，与基本养老保险由国家强制实施不同，个人养老金由个人自愿参加。“企业年金、职业年金是由用人单位及其职工建立、共同缴费，但个人养老金只由个人缴费。”

李忠透露，人社部将选择部分城市先试行1年，再总结推广。同时会同相关部门抓紧制定相应的配套政策，做好信息平台的对接测试。

房连泉接受《每日经济新闻》记者采访时表示，个人养老金在全国推广之前，还需要经过试点的测试和检验。比如居民自主购买的意愿不强、哪些个人养老保险产品比较受欢迎等。

在房连泉看来，第一批个人养老金的试点有望选择老年化程度较高、经济发展程度较好、金融保险制度建设较为完善的城市展开。

每年缴纳上限为1.2万元

据了解，中国多层次养老保险体系主要包括三个方面，也就是通常所说的“三支柱”。第一支柱是基本养老保险，是主体部分，第二支柱也就是企业年金和职业年金，加上第三支柱个人养老金和其他个人商业养老保险，是对第一支柱的有效补充。

个人养老金制度的推进实施，是满足人民群众多层次多样化养老保险需求的必然要求，也是促进社会保障事业高质量发展、可持续发展的重要举措。

国办印发的《意见》提出，参加人每年缴纳个人养老金的上限为12000元。人社部、财政部根据经济社会发展水平和多层次、多支柱养老保险体系发展情况等要素适时调整缴费上限。国家制定税收优惠政策，鼓励符合条件的人员参加个人养老金制度并依规领取个人养老金。

人力资源和社会保障部养老保险司司长聂长鸣介绍，个人养老金缴费的上限是基于三点考虑。

一是从保持适度补充养老水平来考虑。个人养老金的目的是补充养老的作用。补充的水平，一方面要结合第一、第二支柱的水平综合考虑，保持三个支柱合理的总养老水平；另一方面，要避免养老金水平差距过大，保持合理的收入分配关系。

二是借鉴前期税收递延型商业养老保险试点做法。结合试点情况，个人养老金采取了固定额度的办法，比较简便，年度总额度上也保持了衔接。

“三是体现增量改革。起步阶段是1.2万元，随着经济社会发展，随着城乡居民可支配收入的增加，再适时逐步提高缴费上限，更好地满足人民群众对补充养老的需要。”聂长鸣说。

房连泉认为，个人养老金主要的吸引力在于税收优惠。按照2018年试点中的税收优惠政策，若以上限额度每年12000元计算，每月可享受1000元的专项附加扣除。“根据国外的经验，养老金作为长期的资金不停地积累，在复利的作用下，规模会越来越大。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106093>

(来源：每日经济新闻)

江西萍乡：打造“医养结合”新模式邻里自治让居家养老有温度

近年来，萍乡市安源区凤凰街持续聚焦老年人多元化养老服务需求，按照安源区乡镇街“安源红邻里之家”建设要求，以建立新型社区治理体系为目的，以形成邻里互助养老模式为抓手，全力推进邻里互助社区居家养老服务建设，形成“五社联动”基层治理新模式，开启了探索社区“嵌入式”的“医养结合”居家养老新模式。

前期准备扎实又充足

凤凰街属于萍乡的老城区，辖区内有多个典型的老龄化社区。北桥外社区就属其一，常住人口有一万多人，老年居住人口就占了百分之四十一。为此，凤凰街以立足解决居民实际困难为出发点，采取“线上+线下”相结合的模式，深入开展调查、摸排，收集居民对居家养老的基本需求和“邻里之家”服务项目的期盼，打造安源红邻里之家北桥外社区服务站。

前期，社区通过微信朋友圈、居民群和钉钉居民群发布招募信息，吸引了四十余位居民报名，召开志愿者代表会议后初步从楼栋长、党员骨干中选出了二十位固定志愿者参与到“邻里之家”服务项目中，并制定了服务机制。选出的志愿者年龄大多都在五十到七十岁之间，最年轻的才三十来岁。居民志愿服务队组建完成后，社工机构以“每周”为单位，定期就业务工作开展规范化培训，提升志愿者服务能力及水平。

社区食堂暖胃又暖心

社区里有一大部分老人子女白天要上班，总为中午吃饭而发愁。为此，社区通过志愿者座谈会，在报名的志愿者里选出了二十位厨艺精湛的志愿者进行“四人一班”的五天轮班制，成立了社区食堂“饭桌志愿队”。居民只需要提前一天在社区登记，第二天中午就能品尝到美味可口的饭菜了。

“菜品针对老年人的用餐特点精心烹制，低糖、低脂、少盐、少辣，科学配餐，营养均衡，保证适合高血压、高血糖等慢性病老年居民食用。”北桥外社区服务站社工易子娴介绍道：“我们社区食堂不以营利为目的，以年龄为参照按10元、8元、5元的标准收费，为社区居民提供营养、安全放心的饭菜，让居家养老有滋又有味。”

夕阳生活丰富又够味

针对老年居民对医疗保健方面的强烈需求，安源红邻里之家北桥外社区服务站在建设过程中，联合北桥外社区医院携手打造了北桥外社区卫生服务站，为社区居民提供实惠、便捷的医疗服务。

卫生服务站与社区医院实现了无缝对接，对于优化社区卫生服务中心功能布局、改善群众就医环境、缓解社区居民看病难问题都起到积极的推动作用。

另外，安源红邻里之家凤凰街北桥外服务站还特设了书香阅览室、棋牌室、心理咨询及矛盾调解室等多个功能室，供老年人使用。自试运营的半个多月以来，服务站还开展了“银发小课堂”智慧助老公益活动、“爱在心中感恩最美”母亲节主题活动和“我们的节日—端午”等主题活动，全方位由内到外地丰富了社区老年居民对夕阳生活的需求。

凤凰街党委书记黄群介绍，服务站把居家医养结合送到居民家门口，给社区老人提供了一个集休闲、娱乐、交流于一体的养老平台，让社区老人老有所医、老有所养、老有所乐，真正打造了社区养老15分钟生活圈，达到了居民“共建共治共享”社会治理格局。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106094>

(来源：安源区委宣传部)

江苏：扬州安排专项资金为物流企业和民营养老服务机构纾困

17日，扬州举办“1+1+N助企纾困在行动”第四场新闻发布会。会上，扬州市发改委、市民政局等部门相关负责人详细介绍在支持物流企业和民营养老服务机构等方面扬州政策措施的落实情况。

1440万元专项资金助力物流、商务等企业渡难关

据了解，今年，扬州市安排了1440万元服务业发展专项资金，用于支持物流、商务等服务行业企业渡过难关，高质量发展。其中，300万元专门用于支持物流企业纾解困难，500万元用于支持在各类服务业集聚区和商务楼宇中入驻的中小微商务服务业企业发展，640万元用于支持先进制造业和现代服务业“两业”融合发展的示范、服务业模式创新发展等方面的项目建设。

发布会上，扬州市发改委副主任孙景亮表示：“目前，这些资金和项目已经市发改委主任办公会研究，并从今天开始在网进行公示。”初步统计，物流企业纾困资金将直接惠及扬州规模以上物流企业173家，商务服务业专项资金将直接惠及在市级以上服务业集聚区或大型商务楼宇50座以上，惠及企业350家以上，两业融合专项将直接惠及企业30家。

“考虑到此次助企纾困政策申报工作涉及企业众多，在前期充分发动基础上，办理过程中广泛使用了权威的第三方数据。”孙景亮介绍，在兑现资金的形式方面，扬州充分借助权威数据，按政策精准分配补助资金，真正实现“免申即享”；竞争性项目安排方面，则坚持“正向激励”导向；切块资金使用方面，则力求做到“分类扶持”；助企纾困工作方面，努力做到“多措并举”，打好助企纾困的“组合拳”。

向46家民营养老机构发放382.25万元补贴

受疫情影响形势的影响，前期各地养老服务机构均采取了封闭管理措施。严格的疫情防控措施，客观上对养老机构其他方面的运营管理也产生了较大影响。

为此，扬州市民政局联合市财政局、人社局、金融监管局、税务局、人民银行、银保监会等部门，制定出台了《关于支持民营养老服务机构纾困解难的五项措施》，为全市范围内正在运营的民营养老服务机构提供床位补贴、运营补贴、金融贷款、社保缴费、失业保险等方面惠企政策，同时要求各地引导民营养老服务机构积极对接争取市里出台的其他助企纾困系列政策，进一步提升帮扶力度。

据悉，扬州是首个在贯彻执行省民营养老服务机构一次性纾困补贴资金政策基础上，将民营养老服务机构纳入小微企业序列并出台助企纾困专项政策的地区。

扬州市民政局副局长钱建忠介绍，在纾困补贴发放方面，扬州按照每张床位补贴1000元标准，共计向全市46家民营养老服务机构发放了382.25万元纾困补贴。其中，为体现对小微养老机构的扶持，对补贴金额不足5万元的机构，按照5万元标准予以补贴。

在运营补贴拨付方面，市民政局按照2021年各养老机构实际发放运营补贴金额的70%进行了测算，目前，各地正在启动资金拨付审核流程，确保6月底前约403万的运营补贴资金全部发放到位。

在各项费用减免方面，市民政局将市委、市政府出台的助企纾困政策中涉及养老机构运营的优惠政策进行了条目式梳理，要求各地民政部门引导养老机构，协同争取政策支持。目前，广陵区有2家养老机构享受了房租减免优惠政策，共节约运营成本约11万元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106095>

(来源：扬州市委宣传部)

江苏省老龄事业发展研究会正式成立

6月18日，江苏省老龄事业发展研究会成立大会在南京召开。省委常委、常务副省长费高云，市人大常委会副主任、党组书记王燕文出席会议并讲话。

江苏省老龄事业发展研究会成立大会听取了研究会筹备工作报告，审议通过研究会章程草案，选举产生研究会负责人和理事，确认了研究院的理事长、副理事长、秘书长以及学术委员会主任、副主任。会议选举市人大常委会副主任、党组书记王燕文任江苏省老龄事业发展研究会会长。

“七普”数据显示，我省60周岁以上常住人口达到1850.5万人，占常住人口的21.84%，较全国高3.14个百分点。妥善解决人口老龄化带来的挑战，不仅事关江苏发展全局，更事关人民群众的福祉，是我省坚决扛起“争当表率、争做示范、走在前列”光荣使命，奋力谱写“强富美高”新江苏现代化建设新篇章的重要内容和生动实践。江苏省老龄事业发展研究会应运而生，将搭建一个多方参与的智慧平台，凝聚最广泛力量，积极为党委政府建言献策，推动科学决策、民主决策，为高质量推进江苏老龄事业发展贡献智慧和力量。

费高云在讲话中表示，江苏省老龄事业发展研究会成立，是我省主动融入和服务积极应对人口老龄化国家战略的具体表现，必将产生重要而深远的影响。近年来，我省始终把做好老龄工作作为坚持以人民为中心的发展思想、践行新发展理念的重要举措，把“一老一小”工作作为解决群众所需所急所盼的重要民生工程，着力补短板、强弱项、建机制、增活力、优服务、提质量，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系，老年人的获得感、幸福感和安全感不断提升。研究会要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，发挥引领支撑作用，当好先行军；发挥参谋助手作用，当好智囊团；发挥桥梁纽带作用，当好联络员，深入开展调查研究，形成高质量研究成果，为我省积极应对人口老龄化建言献策，为全省老龄事业发展提供强大的理论支持和实践指导。

王燕文指出，江苏的养老服务一直走在全国前列，成立江苏省老龄事业发展研究会，是为了把江苏的专家学者和与老龄化相关的工作部门、社会力量整合起来，以新型智库的方式，研究重大问题、提出对策建议、付诸操作实施。研究会要立足老龄文明理论研究和工作实际，聚焦解决人口老龄化的突出问题，推动理论研究成果转化为政策制度和举措，做联通政府部门、研究机构、社会力量与老年人的桥梁纽带，力争成为思想力和行动力合一的社会组织；要积极探索新型智库的组织形式和服务方式，打造一支面向实践、富于创新的公共政策研究和决策咨询队伍，为走出中国特色积极应对人口老龄化道路建言献策、探索实践，力争成为具有较大影响力和知名度的老龄化问题新型智库。

江苏省老龄事业发展研究会同时设立江苏省老龄事业发展研究院，设立学术委员会和十个专业委员会。研究会、研究院一体运行，每个专业委员会设置“双首席”，分别是研究领域的知名专家和政府部门的负责同志，以此打通理论和实践的壁垒，为研究会的课题研究转化为实践成果提供制度支撑。根据部署，研究会将出一批研究成果，办一个“老龄文明”的公众号，每年出一本“老龄文明”蓝皮书，每年至少举办一次老龄文明学术大会，定期编发智库专报，建设一批实践基地。

成立大会上，“老龄文明”公众号正式上线发布。作为江苏省老龄事业研究会的官方平台，“老龄文明”公众号将实时发布资讯、展示成果、解读政策，开展理论研究、实践探索、交流互动，打造一个有思想、有实践的老龄事业研究传播阵地。

当天，首届江苏省老龄文明学术大会同步举行。在东南大学人文社科资深教授、人文社会科学学部主任樊和平主持下，盘古智库老龄社会研究中心副主任、高级研究员李佳，南京大学社会保障研究中心主任、教授林闽刚，南京大学社会学院副院长、教授陈友华，金陵大学大学副校长、教授叶南客，省民政厅厅长吕德明，省住房和城乡建设厅厅长周岚，省发展和改革委员会副主任李荣锦等七位专家学者和相关部门负责人分别围绕《积极应对人口老龄化的中国探索》《老年教育的现代化战略思考》《医养结合：概念、实现路径与相关问题思考》《推动江苏养老事业和养老产业协同发展》《发挥制度优势打造“苏适养老”走具有江苏特色的人口老龄化应对之路》《加大无障碍设施建设力度建设更有温度的人文关怀的老龄友好城市》《居家养老服务的有效社区支撑体系研究》等话题分享了各自的认识与思考，从而激发新力量、融入新实践。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106096>

(来源：老龄文明)

老有优养！让“银发族”养老更安心，江苏：加速推进养老服务标准化

江苏是我国最早进入老龄化社会的省份之一，随着养老服务规模的不断扩大，养老服务标准化建设正在加速推进，以高标准助力全省养老服务高质量发展。

在南京一家养老机构，老年人能力评估师正在为86岁的吴奶奶做评估，在经过精神状况、平衡能力、跌倒风险等9项测试后，吴奶奶被评估为轻度失能照护级别。

老年人能力评估师刘思宇说：“她的认知是没有问题的，但是她的平衡能力是有所下降的，针对这种轻度失能的老人，在基础照料的同时，我们主要做好风险防控，主要是助浴和如厕这两方面。”

在这家由江苏省民政厅认定的五星级养老机构，每位老人入住前都需要经过能力评估，根据结果进行分级照护，入住后还会进行动态评估。根据江苏省《养老机构服务安全基本规范》操作指南，针对老人的每一项服务，都有相应的标准。

江苏省民政厅养老服务处副处长叶翔宇说：“从防噎食、防坠床、防走失等九个方面，明确了养老机构内部管理的要求和内容，我们通过落实一系列标准化规范化的工作要求和细则，能够让服务变得有章可循、有据可依，能够降低在养老服务过程中发生的风险。”

目前，江苏省已开展养老服务标准化专项行动，加快养老服务标准的研制和应用，《城市街道综合性养老服务中心建设与运营规范》等一批重要标准落地实施。今年，江苏省还将研制养老机构认知症专区设置、农村区域性养老服务中心建设等相关标准，让老人养老更安心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106097>

(来源：龙虎网)

浙江：政府补贴！2022年杭州市老年人意外险投保已开始

为积极应对人口老龄化带来的养老、医疗等社会风险，切实提高老年人抵御意外风险能力和老年人幸福感，2015年，“杭州市老年人团体意外伤害统筹保险”项目上线，已惠及120多万人，为老年人晚年生活添一把保护伞。今年，新一轮的老年意外险已开始投保，7月1日正式生效。

年龄无上限高龄老人有保可依

随着年龄增长，老年人由于身体机能的下降和骨质疏松，发生摔倒、扭伤、骨折等意外的概率也越高，配置意外险可以大大减轻意外伤害带来的经济负担。

市面上大多数意外险的投保年龄是有上限的，这导致老年人超过一定年龄，就失去购买意外险的资格了。

杭州市老年人意外险项目的实施，突破了高龄老年群体难以购买商业保险的限制，只要年满50周岁以上老人都可投保，且保费低、保障优，深受群众欢迎，为全市投保老人构筑了一道保障网。

亲民利民：杭州市老年人享政府补贴

杭州市老年人团体意外伤害统筹保险项目实施进入第8年，截至2022年5月31日，享受补贴人群已达到约501万人次。

老年人意外伤害统筹保险的保费标准为30元/人/份，最多可购买5份。老年人万一发生意外伤害，如不小心滑倒、被别人撞倒、被电动车刮蹭等，可赔付死亡、残疾保险金、医疗费、住院津贴。

其中，杭州市政府将为本地户籍60周岁（含）以上享受城乡最低生活保障家庭和最低生活保障边缘家庭中的老年人和特殊困难老年人、60周岁（含）以上领取定期抚恤和生活补助的优抚对象、60周岁（含）以上失独人员及80周岁（含）以上高龄老人，每人每年购买一份老年意外险。

部分区、县（市）政府补贴对象扩展到当年（12月31日前）年满60-79周岁的老人，此类人群投保方式参照“第四类”人群。

实施以来，杭州市累计实现保费收入约29558万元，其中市、区（县、市）两级财政补贴高龄、失独、困难等老年群体保费约15029万元，占比约达51%。

应对老龄化惠民举措走心入心

近五年来，杭州市人口老龄化发展迅速，老年人口持续快速增长，推进老年意外险是建立老年健康风险分担机制的重要手段，也是积极应对人口老龄化的客观需要。

按户籍人口统计，截至2021年底，全市60岁及以上老年人口约193万人，约占总人口数的23%，人口老龄化日趋严重。

为帮助老年人享受到更快捷、更便利的理赔服务，市卫生健康委联合有关部门试点直赔服务“新模式”，“足不出户”就能自动理赔，让老年人共享数字化改革发展成果。

动动手指就能办网上投保更便捷

今年，新一轮的老年意外险已开始投保，您可以选择以下任意一家保险公司扫码在线进行投保。

01中国人寿



02中国平安



03中国人保



<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106098>

（来源：杭州网）

海南：我省积极开展打击整治养老诈骗专项行动

被形容得如世外桃源的“养老旅居基地”，竟是犯罪团伙实施养老诈骗的幌子？

日前，海口市警方展开收网行动，抓获9名犯罪嫌疑人，缴获涉案银行卡10余张、涉案印章10余枚、账册50本，为遭受诈骗的全国27个省市540余名老年人追赃挽损，赢得了肯定、形成了震慑。

在全国范围内开展打击整治养老诈骗专项行动，是践行以人民为中心的发展思想、切实维护安全稳定政治社会环境的务实举措。今年4月专项行动启动以来，省委从讲政治的高度，把打击整治养老诈骗与高质量建设中国特色自由贸易港、防范化解各类风险等中心工作有效统筹、一体推进，确保各项工作落地落实、进展有序，取得了良好的政治效果和社会效果。

省委高度重视专项行动推进情况，主要领导多次就相关工作作出批示，在省平安建设领导小组下设专项行动办公室，并结合海南实际，在对应全国专项办成员单位基础上，增加省委宣传部、省地方金融监督管理局为成员单位，有针对性地加强宣传发动及金融领域打击治理，高规格高标准推进工作。

坚持高位推进——省专项办各成员单位抽调业务骨干，在省委政法委集中办公；各市县委成立专项行动办公室，做好本地区专项行动的研究部署、重要环节的组织协调、重要方案的审核把关、重大问题的研究解决；《海南省打击整治养老诈骗专项行动方案》及打击、整治、宣教等分方案相继出台，宣传发动、线索核查、打击整治统筹推进。

强化线索摸排——坚持“线索必转、线索必收、线索必研”原则，省专项办精准核查中央交办线索，主动协调各级各类媒体，公布举报方式，广泛收集线索，直办了一批重点案件。公安机关深入分析辖区警情，走访养老机构、医疗机构等单位，加强公园、广场等老年人聚集地巡逻防控，开展网上巡查、大数据分析，及时发现网上网下线索。

从严打击惩治——依法从严从快打击惩治养老诈骗违法犯罪，把打击锋芒对准我省多发的投资“养老公寓”、预售“养老服务”、推荐“低价旅游”、销售“养老产品”等诈骗行为。对重大案件和线索进行专班查处处置，综合运用多种手段加大案件办理攻坚力度。

持续宣传发动——全省各市县相关部门立足实际、创新形式，制作推出了快板、动漫、琼剧、动漫宣传片等群众喜闻乐见的宣传作品，组织镇村干部、社工、志愿者、网格员进乡村、进社区、进养老机构、进家庭开展宣传，“面对面”“点对点”发布风险提示和预警信息，高质量营造了全民反诈浓厚氛围。

值得一提的是，为了杜绝“宽松软、走过场”的情况发生，省专项办派出9个督导组 and 2个暗访组，赴全省19个市县进行包片督导，并要求各成员单位在本系统内开展督导调研，对督导调研中发现的问题第一时间加以

研究解决。

当前，省专项办已经按照风险隐患等级建立台账，按照市县排查重点地区，按照系统行业排查重点问题，高要求开展问题隐患治理，高标准建立健全长效机制，守护好老百姓的“养老钱”，为建设平安法治、文明和

谐的自由贸易港作出应有的贡献。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106099>

(来源：海南日报)

广东：到2025年，力争完成8.6万户特殊困难老年人家庭适老化改造

近日，广东省残联印发《广东省无障碍环境建设“十四五”实施方案》（简称《实施方案》），根据《实施方案》要求，到2025年，广东省将完成3.8万户困难重度残疾人家庭无障碍改造，力争完成8.6万户特殊困难老年人家庭的适老化改造，城市道路无障碍设施建设和公共建筑无障碍设施建设率达到100%，加快形成设施齐备、功能完善、信息通畅、体验舒适的无障碍环境，方便残疾人、老年人生产生活，增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

无障碍环境建设纳入城市体检指标体系

让残疾人能够走出家门，是过上美好生活的第一步，《实施方案》重点关注提升广东省城乡基础设施无障碍建设水平，根据要求，《实施方案》将重点加强与残疾人生活密切相关的银行、影院、车站、码头、图书馆、体育馆等公共服务场所和城市道路、公共交通、商业区、居住小区、公共服务设施以及残疾人服务设施、残疾人集中就业单位的无障碍建设和改造。严格按照《建筑与市政工程无障碍通用规范》等相关标准，落实新（改、扩）建道路、公共建筑、绿地广场配套建设无障碍设施，加快既有设施无障碍改造，提升社区无障碍建设水平。结合城镇老旧小区改造、乡村振兴、农村人居环境整治、养老服务设施建设、适老化改造、厕所革命等工作，推进人行道净化专项行动和人行道建设，支持深圳市先行先试打造智慧无障碍城市，将无障碍环境建设情况纳入城市体检指标体系，开展城市体检评估。

推动交通枢纽及交通工具无障碍改造

推动残疾人更便捷地使用公共交通工具出行，同样是无障碍环境建设的重要方面。《实施方案》要求，广东省各地推进综合客运枢纽、铁路客运站、汽车客运站、城市轨道交通车站、港口客运站等公共交通设施和民用航空器、客运列车、客运船舶、公共汽车、城市轨道交通车辆等公共交通工具无障碍建设和改造，提高无障碍设施规范化、系统化水平。推广使用无障碍交通工具，民用航空器、公共汽车、城市轨道交通车辆等公共交通工具逐步配备无障碍设备。综合客运枢纽、铁路客运站、汽车客运站、民用运输机场航站区设置专用候车区和无障碍售票窗口，为残疾人、老年人等特殊群体提供更加便利舒适的出行服务。

到2025年，完成3.8万户困难重度残疾人家庭无障碍改造

此外，《实施方案》还要求推动养老机构无障碍建设和居家适老化改造，将无障碍建设情况纳入养老机构星级评定基础条款（认定条款）。积极推进特殊困难老年人家庭适老化改造，为老年人提供安全、舒适、便利的居家生活环境。在家庭无障碍改造方面，广东省出台“十四五”困难重度残疾人家庭无障碍改造实施方案，补贴支持有需求且符合改造条件的困难重度残疾人家庭实施无障碍改造。根据计划，到2025年，广东省将完成3.8万户困难重度残疾人家庭无障碍改造。按照“保障基本，适度提升”的原则，从各类残疾人家庭环境中普遍存在的、影响突出的问题出发，兼顾解决不同类别残疾人个性化需求问题。

如今，也有越来越多残疾人走进校园，《实施方案》同样重视教育机构无障碍建设。根据计划，广东省将推动中小校园无障碍环境建设，新建、在建学校必须在设计施工中确保无障碍设施齐全，已建学校要改造校园环境，确保无障碍通道、无障碍卫生间、无障碍停车位、无障碍电梯等满足随班就读学生的需求。

让残疾人在信息时代不掉队

随着信息技术的发展，为更多残疾人创造信息无障碍环境，是残疾人生活、发展的需要。《实施方案》将信息无障碍作为数字社会、数字政府建设的重要组成部分，纳入全省文明城市、新型智慧城市评价指标和数字乡村建设工作中。根据要求，各地需要加快政府门户网站、公共服务网站、网络购物网站和新闻资讯、金融服务、市政服务、医疗健康、社交通信、生活购物、旅游出行、学习教育、文化休闲等领域互联网网站、移动互联网应用(APP)的无障碍改造，推进医院自助就医设备、自助售票设备、银行ATM机、地铁自助检票设备等自助公共服务设备的无障碍改造，引导相关企业利用图像识别、二维码等技术加快食品药品信息识别无障碍改造，围绕残疾人、老年人等特殊群体在使用互联网、智能终端产品等智能技术时遇到的问题，不断优化功能、简化操作。推进“互联网+”、无障碍地图等信息无障碍建设。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106100>

(来源：大洋网)

关注数字时代“慢跑者”，广东移动517适老化传播温暖人心

2022年，我国65岁以上人口达到2亿，不少老年人在数字时代成为“慢跑者”。今年的517世界电信日主题定为“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”，满足银发群体数字生活诉求成为通信行业内外的共同关注。

作为数字中国建设的主力军，广东移动肩负央企责任，不断推动信息技术适老助老，今年517的传播就以银发人群的数智生活为主题展开。广东移动推出针对银发目标人群的系列适老产品、适老服务，率先与巨量引擎达成合作，联合推出#跨越时空的暖心陪伴主题营销项目，将产品的社会价值与真实体验，融入了温情的内容创作，利用全民任务、投稿任务等创新产品，充分发挥KOL与UGC积极性，形成矩阵式传播，达成长周期、大规模的沉淀与发酵，活动总曝光达2.8亿，话题参与人数约6万人，引发了社会群体对于老年人问题的关注，赋予了广告营销更高级的社会价值和实际意义。

从心走近“银发”，用情感带动营销

服务皆为民生

作为互联网头部企业，拥有数亿用户的巨量引擎是老年群体与互联网之间的重要桥梁。

作为大型的省级运营商，广东移动肩负数千万客户的信息通信服务需求，依托“连接+算力+能力”的服务能力优势，在适老化民生服务方面持续为银发客户量身打造新产品、新应用、新体验。作为互联网头部企业，拥有数亿用户的巨量引擎同样是老年群体与互联网之间的重要桥梁。

今年517，巨量引擎联合广东移动，从情感角度出发，共同洞察到时下热议适老情感话题，由特别定制的#跨越时空的暖心陪伴抖音话题开始，让数智技术的力量和适老助老的温度一起逐步发酵。

城市儿媳和乡下婆婆之间会发生什么？善良的儿媳和朴实的婆婆之间的爱，藏在婆婆对儿媳默默的关心里，也藏在金光闪闪的网线里和一张孝心卡里，真情实感的故事引得众多观众感动共鸣，这也是广东移动通信服务帮助创造美好、连接美好的现实场景。这便是千万粉丝达人@这是TA的故事所拍摄的主题短片，在抖音播放量已突破1610万。

同样的，在千万粉丝的美食达人@琪怪儿的视频里，妈妈做的菠萝炸鸡出奇制胜，笑料之中亲密无间的母女关系更令人感到温暖。通过5G手机和智能摄像头，女儿多了一种方式表达对妈妈的关爱和依赖，数字通信技术帮助人们缩短了和家人的距离。

而在@50岁阿姨自驾游达人的视频里，一位勇于冒险、不拘泥于现状的新时代老年人形象跃然在目。她代表了数字时代不甘落后、努力学习和探索的银发一族。运用广东移动孝心卡、10086爱心尊老专线、和彩云等数智化产品和服务，每一个老年人都可能成为玩转自驾游的叔叔、阿姨，通信技术的便利能成全更多老年人的数智美好生活。

从智能终端到“关怀版”APP，从家庭宽带网络的升级到智慧家庭产品的丰富，从10086尊老专线，到每一个移动营业厅的爱心尊老服务，数智技术加上广东移动心级服务的温度，带来的不仅是运营商对老年群体的关怀，也是信息服务供给的升级。通过三个真情实感的温情故事，可以看到数字时代并没有丢下这些“慢跑者”，广东移动用央企的使命担当，借助头部互联网媒体，通过温情带动共鸣，助力营销，向社会传递着关爱老年群体的正能量。

创新内容互动，扩大影响圈层

现代的广告传播讲求“得年轻人者得天下”，而本次广东移动517的适老化传播，虽然将目光锁定在老年群体身上，却广泛影响着每一位老年人背后的家庭。联合巨量引擎技术创新力，聚焦抖音与今日头条两大渠道，广东移动变“单向信息输出”为“双向内容互动”，利用抖音多样互动话题玩法与头条专题，让本次的适老助老话题传播吸引到大量关注和参与。

在抖音，广东移动发布的#跨越时空的暖心陪伴话题，一经上线便占据了抖音开屏、推荐信息流、搜索页等黄金位置，实现了超级曝光。利用“巨星星图”26个兴趣垂类、166个二级分类和299个标签给达人画像，实现品牌产品与达人之间的精准匹配，由达人输出兼具家庭温情与产品价值的高质量内容，使得话题UGC共创中持续发酵。截至目前，#跨越时空的暖心陪伴话题播放量已突破1.8亿。

在今日头条，广东移动采用话题征稿结合话题互动的打法，引发专业作者与普通用户的共同参与。通过面向160万头条作者征稿，并挑选优秀文章合成头条专题，占据头条核心的推荐信息流强势曝光，在专业作者的优秀内容呈现中，同步发起互动投票#你有多久没有跟家里老人说说话了，引发3万用户参与。本次专题内容展示量超3200万，引导鼓励各年龄层的用户关注适老话题，运用数智力量给予老人更多关注和爱。

借助巨量引擎平台，弥合“数字鸿沟”，带领银发群体享受数字时代的红利，是广东移动作为央企的民生责任，也是信息服务供给精准匹配客户需求的挑战。今年517，广东移动通过与巨量引擎深度合作，以优质内容为撬动点，以多元互动为驱动力，撬动亿万用户对适老话题的广泛关注，提升营销效果。未来，广东移动还将继续发挥数智化能力优势，纵深推进适老化产品服务布局，弘扬尊老助老服务精神，不断为提升银发群体幸福感、安全感、获得感而努力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106101>

(来源：咸宁新闻网)

新疆：乌鲁木齐鼓励社会力量参与运营养老服务，今年实现社会化运营率70%以上

我市鼓励社会力量参与养老服务，兴办运营社区老年日间照料中心（站），今年将实现社会化运营率70%以上，达到养老服务多元供给，让居家养老更舒心。

“加快社区养老发展”是今年我市十大民生实事之一，提出建成街道（乡镇）综合养老服务中心14个和社区（村）日间照料站100个。

6月15日，记者从市民政局获悉，今年，我市将继续按照政府引导、社会参与原则，鼓励动员具有养老服务经验、信誉良好的养老机构或社会力量参与运营管理，社会化运营率将达到70%以上，并通过政府购买服务的方式保障特殊困难老年人基本养老服务需求。

市民政局社会事务与社会福利科科长王艳荣说，目前，全市已建成的200个社区老年人日间照料中心（站），主要采取两种运营管理方式。

一是运营管理与社区服务相结合，直接由社区和村运营管理，选派社区公益性岗位或社会工作者、志愿者等提供日常服务工作。二是与居家养老服务相结合，引入具有养老服务资质的社会组织或养老服务企业运营管理，为辖区老年人提供专业养老服务。

王艳荣说，为鼓励社会力量积极参与城乡社区养老服务，我市支持具有养老服务经验的养老服务企业或社会组织参与社区养老服务设施的规划、设计、建设、运营以及辖区有需求老年人的居家上门服务，由养老服务设施所在街道(乡镇)或社区(村)与建设运营主体签订管理与服务合作协议，明确双方权利和义务、中止合作和退出条款，建立激励与退出机制，规范运营管理、提升服务质量。

在具体实施中，将以降低成本、提升服务、可持续发展为目标，以统一标准、统一服务、统一管理为原则，不断推进社区养老服务设施品牌化、连锁化、专业化运营。年内，各区（县）至少培育扶持1至2家连锁化、品牌化专业社区养老服务机构，每个机构至少同时运营2个以上社区养老服务设施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106102>

（来源：乌鲁木齐晚报）

黑龙江：加强城市养老机构建设让老有所养有所依

面对当前我省城市老年人年龄结构特点，加快发展老年人养老机构已刻不容缓。通过养老机构为老年人提供安心舒适的晚年生活，有助于社会稳定，同时也缓解了子女在忙于工作与照顾老人之间的矛盾，有利于年轻人安心工作，促进地区经济的发展和和社会和谐。

市区内的养老院大部分为这三类：政府兴办的公办大型敬老院、民营私立养老机构、医院开办的附属养老机构。三类养老机构水平参差不齐，下面将从环境、卫生、伙食、价格、看护类型、服务、存在的问题等方面对这三类养老院进行调研分析。

政府兴办的公办大型敬老院

环境条件：公办养老院较大，有政府投资，民政补贴，设施齐全，居住条件好，房间一般面积较大，屋内设计安全合理，床铺舒适，洗手间配置齐全，安全运动健身娱乐等区域设施完善。卫生：公共环境卫生标准高，食品卫生有保障。伙食：标准化厨房操作间，营养配餐，饭菜搭配科学。价格：收费合理，自理老人价位约为每月1000元左右，半自理3000元左右。服务：公办养老院原则上不再提供自理老人服务，今后以照顾失能和半失能老人为主，服务完善，满足老人保健娱乐精神需要，且有的就在市区，老人突然发病可送医抢救。存在的问题：床位数不能满足城市老年人口需要，基本已经住满。目前市第一社会福利院正在改建，不接收老人入住。现公办养老院市场化运作的，价格较高，自理老人价位每月费用2000元左右，半自理、无自理能力老人需看护的，每月费用要4000-7000元不等。

民营私立养老机构

民营养老机构按规模主要分为小中大三种。第一种多设立在居民楼小区内，承租或购买一套或几套住宅改建后开办的小型私人养老院。环境条件：一般，甚至较差，单人间面积只有几平方米，双人间面积10平方米左右，多人间人均面积更小，房间内除了床、柜几乎不剩多少面积，狭窄拥挤，容易磕碰老人，有的房间甚至没有窗户，简单隔断隔音差互相打扰，不利老人休息。配套设施简陋不全。卫生：一般。伙食简单一般，多无营养搭配。价格：较合理，自理老人价位约为每月1000元左右，半自理无自理能力老人约为每月2000—4000元之间。服务：部分只招收自理老人，不招收半自理、无自理能力老人，只能提供吃住等简单服务。数量多，地点交通一般比较便利，子女家近便于探望照顾。应急措施差，老人突然发病得联系子女再由子女自行送医治疗。

第二种是有一般独立区域或建筑的中型私人养老院。环境卫生饮食服务参差不齐，自理老人价位约为每月2000元左右，部分只接收自理老人，接收半自理无自理能力老人需陪护费用，这类老人价格在每月4000-6000元不等。服务人员素质水平不一，态度一般较好，有简单老人运动场地设施，有的交通便利，但大多地处偏僻，交通不便。

第三种是独立建筑的大型宾馆式民营养老机构。卫生：公共环境卫生标准高，食品卫生有保障。伙食：标准化厨房操作间，营养配餐，饭菜搭配比较合理。价格：收费较高，自理老人双人间一位老人价位约为每月3000元以上，半自理、无自理能力老人，每月费用4000元到万元以上，且费用需年缴，一次性交费。服务：服务人员素质水平不定，态度好，可招收自理、半自理、无自理能力老人，服务完善，有老人保健娱乐活动，大多地点较偏交通不便，有保健应急人员车辆，老人突然发病可有条件帮助送医抢救。

医院开办的附属养老机构

环境条件：一般较好，房间面积适中，类似医院病房，有的配备医疗床铺，有些洗手间配置齐全。卫生：标准高，公共环境卫生，食品卫生有保障。伙食：营养配餐，饭菜搭配比较合理。服务：人员专业素质高，态度好，可招收自理、半自理、无自理能力老人，除提供必要养老服务还能提供部分医疗服务，医养结合，应急措施完善，老人突然发病能较快提供必要抢救，有治疗、转院服务。价格：费用较高，治疗费等其他费用另付。自理老人双人间每月3000元左右，半自理、无自理能力老人需看护，一对二5000元左右，一对一7000元左右。大多数选择医院开办的养老机构的老人为长期患病或卧床老人，病重多，居住环境不佳。

从对三类养老机构的分析可以看出，公办养老院提供的服务好、价格合理，可现实中是“一床难求”，床位远远不能满足城市老年人口需求，想住可能需要排队等好几年时间，有些人直到去世也没住进成功。而能提供老人基本物质精神生活服务的市场化运作公办养老院和私立民营养老院价格高，以中档的半自理老人收费价格为例，每月费用要4000到上万元，已超出居民可支配收入，大多数老人家庭根本承担不起。价格高、性价比低是当前养老院存在的主要问题。针对问题，分析提出以下几点建议：

一是大力增加价格合理的公办养老院床位数量。政府进一步增加养老院方面的财政投入，增加公办养老机构数量规模，提供更多的床位，与老年人口数量相匹配。

二是多方面降低民营私立养老院价格，加大投入力度，提升性价比。降低价格：降低养老院经营成本，加大政策倾斜照顾，资金支持补助，税费减免。水电气热价格优惠等扶持；广泛宣传，倡导企业家、公益人士、宗教界等社会各界奉献公益慈善，倡导志愿者义工服务；价格审批落实到位等。加强软硬件方面建设。硬件方面，大力引进社会资本，激活社会资本投资，吸引更多资金进入养老产业，建设提供更多的床位，更好的居住环境；引入市场化竞争机制，公建民营等多方式经营模式。软件方面，大力培养养老服务专业人才，提升服务人员专业技能，聘任高素质人才，全面提高服务水平。护理工人工种的短缺是我国养老产业的痛点之一，而大量的城市下岗工人和农村进城务工人员，一般正处于中年，有耐心和生活经验，稍加培训就能成为护理人员，如此一来，老人有看护，失业人口有工作，一举两得。

三是养老院服务辐射周边社区，增加养老院收入。在养老机构设计专门为居家养老的老人服务的设施，开办日间照料、助餐、康复等区域。养老机构同样可以为居家老人提供服务，养老机构的护理人员上门，可以为居家养老的老人提供家厨照料、送餐、助浴、出行陪同等服务。

四是居家养老、社区养老创造条件，让老年人不用去养老院就可以在家享受到关怀服务照顾。大力发展社区养老服务业，建设社区养老服务设施，开办“老年饭堂”“养老服务驿站”等提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构，可以采取以政府购买服务、给与补贴资金支持、收费优惠、减免税费等多种方式。

五是扩大医保范围、增加养老护理长期保险，将养老院费用纳入报销。由政府企业和参保人共同缴纳，用于失能失智且需要他人照顾老人的支出，可报销养老院费用，帮助解决失能失智老人住不起养老院问题。

六是政策补贴养老院对独生子女老人、鳏寡孤独老人提供补助，倾斜照顾。“四二一”型家庭越来越多，中年独生子女由于上有老下有小，工作压力大，而导致的赡养老人方面往往力不从心等现实困难，建议给予独生子女老人、鳏寡孤独老人物质精神帮助，如优先提供公办养老院入院资格，减免费用给予补助，创造陪护条件等等，体现社会主义大家庭的温暖和政策的连续性。

七是适当鼓励开办少数民族养老院。我省现有少数民族54个，很多民族都具有不同的文化、语言、风俗、饮食习惯等。给予政策和补贴鼓励开办民族养老院，有利于有着不同民族习惯的少数民族老人更好的生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106103>

（来源：黑龙江日报）

为专设“老年频道”叫好

近期，经国家广播电视总局批准，湖南广播电视台公共频道转型升级为老年人专业电视频道——爱晚频道。该频道是全国首家省级老年电视频道，将精准服务老年人荧屏文化生活，关注老年人的健康快乐。（6月20日《燕赵老年报》）

眼下，打开电视，各种频道五花八门，除了中央电视台有多个频道之外，各省市电视台也设有多个频道。但纵观全国各地那么多的电视频道，除了少数几个频道，像戏曲频道、养生频道之外，能有一定成分的“老年味”之外，却很少有为老年人专设的“老年频道”。可以说，许多老年人不得不望“台”兴叹。

眼下，我国已提前进入老龄化社会。据第七次全国人口普查数据显示，目前我国60岁及以上人口有26402万人，占18.70%。应该说，老年人也是一个庞大群体。在物质条件日益富裕的今天，老年人也像我们年轻人一样，亟需精神文化的充实。而电视作为大众化的传播媒介，也是老年人所需要和喜爱的。因而，专设“老年频道”已是“众望所归”，确实可以被提上议事日程或办事日程了。

也许，有人会认为，专设“老年频道”会在一定程度上影响电视台的收视率或经济效益。诚然，与那些娱乐频道相比而言，无论是收视率，还是经济效益，设立“老年频道”，确实有些“不值得”。但笔者以为，电视台不能仅仅把眼睛只盯在收视率和经济效益上，而更应把目光聚焦在老年人的精神生活上。“关爱老人，让老年人老有所乐”，不能仅仅停留在嘴巴上，更应落实在行动中。

此次，湖南广播电视台为老年人专设“爱晚频道”，这无疑也是一项“民生工程”“民心工程”，对于老年人而言，这显然是一个“福音”。可以说，专设“老年频道”也是一种关爱。

“关爱老人，人人有责。”笔者衷心希望各地不妨多多借鉴和推广专设“老年频道”的好做法，多些“老人视角”，多些“精神关爱”，从而让更多的老年人乐享电视大餐，充实精神世界，安享晚年，颐养天年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106104>

（来源：东方网）

邻里互助养老为幸福晚年加码

“好些了吗？这是我给您买的药，一定要按时吃……”近日，在汝南县金铺镇潘湾村一五保户家中，乡村互助养老护理员陶四群把刚买的药送给村民孙进财。

“他们有什么需要帮助的，只要按下呼叫机，村委会就能收到，然后安排我去打工。”陶四群告诉记者，他服务了3个五保老人，主要是帮他们解决生活中的困难。

今年59岁的姚四群没有成家，因老母亲年事已高，且一直生病，他无法外出打工，生活困难，被识别为贫困户。后来，在村委会的帮助下，靠电手工艺和公益岗收入成功脱贫。去年，老母亲去世后，他被村里安排成了一名互助养老护理员。护理员的收入，加上公益岗和电手工艺的收入，他不但不用担心返贫，还能想办法致富。

如何才能更好地关爱农村老人，让他们的晚年生活更幸福？2021年，汝南县在充分调研论证的基础上，探索推出了“农村邻里互助积分养老”模式。今年，该县将模式中村级互助养老护理员开发为公益性岗位，纳入巩固脱贫成果项目库并实施。

该项目在全县选聘570名（每村2名）脱贫户和监测帮扶对象，通过对互助养老护理员进行职业道德素质、生活照料、基础护理、常见疾病、营养需求、意外伤害预防与处理等方面的培训后，在县乡民政系统的统一管理下，就近从事居家养老护理员岗位，让农村养老困难的老人生活上得到及时照顾。

汝南县互助养老护理员项目的实施，受到了社会各界的高度关注和好评，取得了良好的社会效益。直接增加了脱贫户和监测户收入。通过开发利用互助养老护理岗位，实现了脱贫户、监测户就地就近就业，帮助他们

直接增加了收入，提升了其“造血功能”，有效解决了易致贫的鳏寡孤独老人的监测帮扶。通过开展互助养老，不仅能有效加强对低收入老人的常态化防返贫监测，同时对已脱贫户及监测帮扶对象中需要护理的老人进行针对性帮扶，确保老有所养，更好地巩固脱贫攻坚成果。提高乡村自治水平。该项目的实施，让居家互助养老模式得到长效保障、可持续推行，也探索了在实施乡村自治的过程中，实行居家互助养老对实现乡村振兴的有效助力。营造了文明乡风氛围。通过推行邻里助养、居家养老，在社会上形成尊老、爱老、敬老的社会氛围，推动了乡风文明建设。

“实施农村互助养老，是实现乡村自治的重要环节，也是做好巩固脱贫攻坚成果的有力抓手和实施乡村振兴的重要举措。”汝南县相关负责人表示，下一步，将继续探索完善农村互助养老模式，使互助养老形式更加丰富，让农村老人安享晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106105>

(来源：潇湘晨报)

全国打击整治养老诈骗专项行动已起诉660余人

全国打击整治养老诈骗专项行动今年4月启动以来，全国检察机关已批捕以养老为名实施的欺诈类侵财案件和专门针对老年人的欺诈类侵财案件160余人，起诉660余人。

最高人民检察院17日发布6件打击整治养老诈骗犯罪典型案例，揭示了养老诈骗的常见手段。最高检发布这批典型案例，既是落实专项行动部署、深入推进各项检察工作的重要举措，也是向全社会尤其是老年人警示教育养老诈骗犯罪手段、普及识别防范养老诈骗知识的重要方式。

此次发布的6件典型案例分别是：曹某铭集资诈骗案，戴某平等非法集资诈骗、非法吸收公众存款案，许某燕集资诈骗案，叶某亚、纪某波等人诈骗案，夏某等人诈骗、侵犯公民个人信息案，许某桥、鲍某康等人诈骗案。6件典型案例覆盖了投资养老产业、预定养老公寓、销售收藏品、提供老年人诊疗服务、代办“养老抚恤金”等多种养老诈骗典型手段，涉及集资诈骗罪、非法吸收公众存款罪、诈骗罪、侵犯公民个人信息罪等涉养老诈骗相关罪名。

最高检第四检察厅负责人表示，这6件典型案例既从不同侧面体现了检察机关在惩治养老诈骗犯罪过程中依法能动履职的实践做法，又全面体现了检察机关办理养老诈骗犯罪案件的基本要求。下一步，检察机关将继续坚持以办案为中心，将所有在办养老诈骗案件纳入台账管理，加大追赃挽损力度，全面形成对养老诈骗的从严惩治态势。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106106>

(来源：新华社)

如何解决老年人银行业务办理难？专家：加强金融服务适老化改造

目前，上海进入全面恢复正常生产生活秩序阶段，金融业务特别是老年人、新市民、小微企业主和个体工商户等群体的业务迎来办理高峰。多家媒体报道称，上海部分银行网点出现了老年人长时间排队现象。

为此，上海银保监局办公室17日发布《关于进一步做好银行网点金融服务满足市民集中办理业务需求的通知》（以下简称《通知》）。《通知》要求，银行要做好营业网点服务管理及预案，适当延长营业服务时间，适当增加营业窗口和一线工作人员，提升精细化服务能力，做好基础设施保障，加强适老化设施改造。

《通知》明确，对存在周边社区人口比较集中、开展代发养老金业务、附近其他网点暂时关闭等情况的重点网点，应采取阶段性临时提早营业或延迟结束营业、双休日照常营业、提高午间消杀工作效率等措施，延长服务时间，提高服务效率，并将最新服务时间通过多种渠道进行公示。完善现场和非现场预约服务，避免客户长时间排队等待。为行动不便的老年客户提供“绿色通道”。

与此同时，为缓解排队办理业务的情况，工商银行上海市分行、邮储银行上海分行、中国银行上海市分行、建设银行上海市分行等多家国有大行已采取相关措施，包括延长工作时间，针对老年客群设置专属通道、增派更多工作人员、网点应开尽开等。

值得一提的是，《通知》特别提到了加强适老化设施改造，指出要尊重老年人使用习惯，保留和改进人工服务、柜面服务，合理安排网点提供线下水电煤缴费等传统金融服务。推广应用适老手机银行APP，进一步优化界面服务方式，便于老年人获取信息和服务。完善应急保障措施，针对社保资金发放、养老金领取等老年人阶段性集中办理业务，采取有效措施灵活安排，减少等待时间。

近年来，随着我国逐渐步入老龄化社会，银行业适老金融服务和产品的改造，既是帮助老年人适应科技进步、共享社会发展成果的重要举措，也是银行业金融机构适应人口年龄结构变化、实现高质量发展的必然要求。

与此同时，一系列推动金融服务适老化改造的政策也频频出台。2020年12月，人民银行办公厅发布《关于提升老年人支付服务便利化程度的意见》，从完善业务保障措施、提升老年人移动支付便利化程度等方面提出多项举措，帮助老年人跨越支付领域“数字鸿沟”。2021年3月，银保监会办公厅发布《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，指出要进一步解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享金融业信息化发展成果。2021年12月，银保监会发布《加强金融消费者权益保护提升金融服务适老化水平》，强调大力发展适应老年人的金融科技，银行业保险业聚焦适老服务热点，为老年人提供贴心的金融服务。

银保监会相关部门负责人此前表示，一方面，银行业保险业要充分发挥传统服务方式兜底保障作用；另一方面，大力发展适应老年人的金融科技，例如“老年版”手机应用软件，自动将老年人来电接入人工坐席，简化自助服务终端操作步骤等。

中国银行业协会秘书长高峰表示，银行业要深入挖掘老年人金融服务需求，聚焦老年人的高频服务场景，建立提升适老金融服务水平长效机制，将传统服务方式与智能化服务创新相结合，优化适老金融服务流程，加快线上线下适老化改造，研发上线更加符合老年人的金融服务和产品，提升老年人金融知识素养和风险防范能力，有效保障老年人合法权益，为老年客户创造有温度的金融服务环境。

“对于金融机构来说，无论是从业务发展角度还是从社会责任角度来看，都必须把养老金融业务发展好，把老年客户群体服务好。特别是运用金融科技手段，提升养老客户服务效能和体验，打造有温度的养老金融服务体系。”招联金融首席研究员、复旦大学金融研究院兼职研究员董希淼说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=106107>

(来源：人民网)

政策法规

国家卫生健康委办公厅关于开展老年心理关爱行动的通知

国卫办老龄函〔2022〕204号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委：

为促进老年人身心健康，根据《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》《“十四五”健康老龄化规划》精神，我委在组织实施老年人心理关爱项目的基础上，决定2022-2025年在全国广泛开展老年心理关爱行动（以下简称关爱行动）。现将有关事项通知如下：

一、主要目标

- （一）了解掌握老年人心理健康状况与需求；
- （二）增强老年人心理健康意识，改善老年人心理健康状况；
- （三）提升基层工作人员的心理健康服务水平。

二、重点范围

2022-2025年在全国范围内选取1000个城市社区、1000个农村行政村开展关爱行动，到“十四五”期末原则上全国每个县（市、区）至少一个社区或村设有老年心理关爱点，各地老年心理关爱点名额分配见附件1。各地按要求对老年心理关爱点常住65岁及以上老年人开展心理健康评估，重点面向经济困难、空巢（独居）、留守、失能（失智）、计划生育特殊家庭老年人。

三、具体内容

（一）开展培训。

1. 我委委托中国疾病预防控制中心慢性非传染性疾病预防控制中心（简称慢病中心）每年举办1期国家级培训班，省级和部分市级卫生健康委选派1名关爱行动负责同志参加现场培训，其他省级和市级相关工作人员参加线上培训。

2. 我委委托南京人口国际培训中心每年举办若干期基层老年心理关爱点工作人员培训班。参训人员为全国各地老年心理关爱点相关工作人员。

3. 鼓励各地结合实际，举办关爱行动线上线下培训活动。

有关培训通知另发。

（二）开展心理健康评估和宣传。

对老年心理关爱点常住65岁及以上老年人，以集中或入户的形式开展心理健康评估，了解老年人常见心理问题。同时，广泛开展老年人心理健康科普宣传。

（三）开展必要的干预和转诊推荐。

1. 对评估结果显示正常的老年人，鼓励其继续保持乐观、向上的生活态度，并积极带动身边老年人共同参与社会活动。

2. 对评估结果显示轻度焦虑、抑郁的老年人，可实施心理咨询、心理治疗等心理干预，改善其心理健康状况，并定期随访。

3. 对评估结果显示疑似存在认知异常或中度及以上心理健康问题的老年人，建议其到医疗卫生机构心理健康门诊就医。

具体工作方法详见慢病中心编制的《老年心理关爱行动工作手册》及《老年人心理健康评估与干预手册》（另发）。

四、组织实施

由国家卫生健康委老龄健康司组织开展，慢病中心组织实施。慢病中心负责工作规范制定、人员培训、技术指导和总结评估等具体工作。

各省级卫生健康委制定本省（区、市）关爱行动方案；县（市、区）卫生健康局牵头协调相关专业机构和社会组织，按照统一要求组织老年心理关爱点做好具体工作。

慢病中心负责维护老年心理关爱行动信息服务平台（以下简称平台，属慢性病与伤害防控信息管理系统的子系统），以满足信息化服务和管理需求。平台用于老年心理关爱点的上报和审核、相关机构及工作人员信息录入、评估数据录入及评估结果分类管理、各地区工作进度统计、工作成果展示与交流等。具体操作详见慢病中心编制的《老年心理关爱行动信息服务平台操作手册》（另发）。

五、时间安排

（一）2022年时间安排

- 1.老年心理关爱点申报（2022年6月）。省级卫生健康委统一填写2022年老年心理关爱行动省级计划表（附件2），并通过平台申报拟于2022年开展关爱行动的老年心理关爱点。
- 2.逐级培训（2022年7-8月）。
- 3.行动开展（2022年9-11月）。
- 4.调研指导（2022年12月），国家卫生健康委组织专家通过材料审核、座谈讨论等方式，对各地关爱活动开展情况进行指导。

（二）2023-2025年初步时间安排

逐步扩大老年心理关爱点覆盖范围。

- 1.老年心理关爱点申报（每年1-2月）。
- 2.逐级培训、行动开展（每年3-9月）。
- 3.调研指导（每年10-12月）。

六、有关要求

（一）加强组织协调。各地要从协同推进健康中国建设和实施积极应对人口老龄化国家战略高度，充分认识开展老年心理关爱行动的重要意义，统筹协调相关部门和单位，制定关爱行动实施方案和年度工作计划，明确任务分工，认真抓好落实，做好宣传倡导，提高关爱行动影响力。

（二）认真选取推荐。各地要以心理健康服务工作基础好、积极性高为原则，兼顾经济社会发展水平，分年度做好推荐工作，力争本省份到2025年底每个县（市、区）至少一个社区或村设有老年心理关爱点。鼓励有条件的地区参照关爱行动要求增加老年心理关爱点数量，惠及更多老年人。

（三）强化行动保障。鼓励采取政府购买服务等多种形式开展关爱行动，切实保障工作经费。鼓励各地联合相关部门共同推进，充分发挥相关社会组织作用，形成合力，确保目标顺利实现。

（四）规范材料报送。请各省级卫生健康委于2022年6月24日前将2022年关爱行动省级计划表及关爱行动省级联络员回执（附件3）发送至电子邮箱。2023-2025年，每年2月28日前报送当年关爱行动省级计划表。2022-2025年，每年11月31日前报送当年关爱行动年度总结（主要工作指标见附件4）。

国家卫生健康委老龄司联系人：宋隽清、李雪婷

联系方式：010—62030806/62030609

中国疾控中心慢病中心联系人：崔露王志会

联系方式：010—63026560

电子邮箱：LNoffice@ncncd.chinacdc.cn

附件：略

国家卫生健康委办公厅

2022年6月14日

（信息公开形式：主动公开）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=106108>

（来源：老龄健康司）

国家卫生健康委办公厅关于组织开展2022年全国老年健康宣传周活动的通知

国卫办老龄函〔2022〕205号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、中医药管理局：

为贯彻落实《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》《国务院办公厅关于印发“十四五”国民健康规划的通知》《国务院办公厅关于印发“十四五”中医药发展规划的通知》《国务院办公厅关于印发国民营养计划（2017-2030年）的通知》以及国家卫生健康委等15部门《关于印发“十四五”健康老龄化规划的通知》有关要求，协同推进健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略，宣传普及老年健康政策和科学知识，切实提高老年人健康素养和健康水平，国家卫生健康委、国家中医药管理局将以关注老年人营养健康为重点，于2022年7月25日至7月31日组织开展2022年全国老年健康宣传周活动，现将有关事项通知如下：

一、活动主题

改善老年营养，促进老年健康。

二、活动内容

（一）宣传老年健康政策。宣传推进健康中国建设和积极应对人口老龄化国家战略精神，宣传老年人健康管理、老年健康与医养结合、高血压患者健康管理、糖尿病患者健康管理、中医药健康管理等国家基本公共卫生服务政策及各地老年健康服务政策。

（二）宣传老年健康科普知识。结合老年人特点，通过老年健康教育科普视频等多种方式，宣传疫情防控、疫苗接种、中医养生保健、运动健身、老年常见病和慢性病防治、康复护理、心理健康、伤害预防、应急救助等科学知识。宣传“老年健康达人”事迹，发挥健康示范带动作用。

（三）宣传老年营养健康知识。参照《中国居民膳食指南（2022）》中“一般老年人膳食指南”和“高龄老年人膳食指南”内容，通过老年人营养健康教育主题海报和科普视频等方式，广泛宣传老年营养健康知识，引导老年人形成营养健康的生活方式。

三、工作要求

（一）高度重视，精心组织。各级卫生健康行政部门、中医药主管部门要高度重视，加强组织领导，围绕老年营养健康主题，结合本地实际，通过老年人喜闻乐见的形式开展2022年全国老年健康宣传周活动。国家卫生健康委将制作以老年人营养健康为主要内容的第三批老年健康教育科普视频和2022年全国老年健康宣传周海报等，7月中旬在国家卫生健康委和国家中医药管理局官方网站发布，供各地参考使用。

（二）统筹推进，持续宣传。结合本地区疫情防控工作形势，突出地域特色，统筹推进线上线下宣传。采取健康知识竞赛、专家访谈、张贴海报、展板展示等多种方式，组织开展形式多样的宣传活动，充分发挥传统媒体和新媒体优势作用，持续面向老年人及家庭宣传老年健康政策和科学知识，扩大2022年全国老年健康宣传周活动影响力和覆盖面，提升宣传效果。

（三）认真总结，及时反馈。请各省（区、市）卫生健康委、中医药管理局做好工作总结，集中反映各地活动亮点、群众反馈、发现问题与工作建议等，于2022年8月10日前将2022年全国老年健康宣传周活动开展情况总结报告（电子版）分别报送国家卫生健康委和国家中医药管理局。鼓励各地报送宣传资料、活动视频等，国家卫生健康委、国家中医药管理局将择优在官方网站进行展播。

国家卫生健康委老龄司联系人：刘晨阳、李雪婷

联系电话：（010）62030728

邮箱：lixt@nhc.gov.cn

国家中医药管理局医政司联系人：郭贺、任艳

联系电话：（010）59957767、59957818

邮箱：yizhengsizonghechu@satcm.gov.cn

国家卫生健康委办公厅

国家中医药管理局办公室

2022年6月13日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=106109>

（来源：老龄健康司）

养老产业

龙湖养老品牌“椿山万树”发布

25年，从最初的地产开发，到商业运营、智慧服务、长租公寓等一系列业务推出，龙湖始终践行着“善待你一生”的承诺。

25年，龙湖最早一批业主步入花甲之年，对养老服务提出了新需求。围绕“空间即服务”战略，从客户需求出发，龙湖决定进军养老产业，以健康养老服务连接人与空间。

2018年9月11日，刚过完25周岁生日的龙湖集团，在重庆正式对外发布龙湖养老品牌——椿山万树。这是龙湖未来将着力探索的新业务。

龙湖为什么选择做养老？在这场主题为“延续美好服务未来”的椿山万树品牌发布会上，龙湖椿山万树给出了答案：说好了善待你一生，就要让美好延续在你生命的每个瞬间。

延续美好

龙湖养老品牌“椿山万树”发布

当天，龙湖集团首席执行官邵明晓、龙湖集团副总裁兼养老事业部总经理胡浩、龙湖集团副总裁兼重庆公司总经理崔恒忠等公司领导出席发布活动，共同见证龙湖椿山万树品牌发布。

《庄子·逍遥游》云：“上古有大椿者，以八千岁为春，以八千岁为秋”。龙湖养老业务的中文品牌名“椿山万树”，寓意长寿、美好、优雅一生；英文品牌名“everspring”寓意“永恒的春天”，与品牌名中的“椿”字相呼应。

在VI呈现上，椿绿色的中英文品牌名组合，配以长寿花为基础变形的V字形识别符号，构成“生命美好绽放”的美好寓意，契合龙湖椿山万树“延续美好服务未来”的品牌理念。

作为椿山万树的品牌Slogan，“延续美好服务未来”寓意“延续客户过往的美好生活状态，服务客户未来的健康养老需求”，也代表着龙湖椿山万树对美好生活品质的坚持，以及打造面向未来的健康养老服务的决心。

产品服务

在椿山万树养老会是什么体验

在品牌发布会当天，椿山万树首个城市展厅——重庆城市展厅，以及首个机构养老项目——椿山万树·重庆新壹城颐年公寓公共活动区同步对外开放。

重庆城市展厅全面展示了龙湖集团和椿山万树的品牌理念。同时，展厅内的重庆新壹城颐年公寓、高配样板间和智能化应用展示区同步开放，椿山万树专业、温暖、自在、品质的适老化空间设计、服务体系和智能化管理系统得以全景式展现。

与城市展厅同步开放的是新壹城颐年公寓公共活动区、屋顶花园、项目样板间，收获现场嘉宾一致好评。

针对不同生活状态和健康水平的长者，椿山万树创新推出四大产品体系，来满足他们的多元养老需求。

预计到2050年，全国约有三分之一的人口是60岁以上的老人。他们的幸福与否很大程度上决定着家庭乃至社会的幸福感。深入洞悉长者及其家庭需求，椿山万树搭建四大服务体系为长者保驾护航。

战略规划

构建全场景养老服务能力

实际上，自2016起国内养老市场需求全面爆发，在政策强引导下，养老行业进入抢滩登陆黄金期。

龙湖养老业务瞄准服务运营这一行业薄弱点，在养老服务运营端发力，形成自有服务体系与服务标准，对外输出优质养老空间和服务，实践龙湖“空间即服务”战略，以健康养老服务连接“人与空间”。

在商业模式上，龙湖椿山万树将与龙湖地产开发、商业运营、智慧服务、长租公寓等四大主航道业务协同共生，通过地产孵化期、规模化增长期和数据力再生期三个商业模式发展阶段，稳步构建机构养老、社区养老、持续照料养老社区、居家养老等全场景服务能力。

未来，围绕“规模化发展，全国化布局”战略思路，龙湖椿山万树将以北京、上海、重庆、成都、杭州、粤港澳为核心的一、二线城市进行全国布局，致力于成为中国最受信赖的健康服务领导者，为更多长者提供专业、温暖、自在、品质的健康养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=106110>

(来源：楼有言)

国际交流

新型养老院“世代屋”利老益幼

只要秉持着最基本的核心理念，即尊老爱幼、融合代沟、平等互益，那么“世代屋”就是建在正确而且稳固的“地基”上，会有健康而长远的发展。

在我们的传统观念里，老人是多病、脆弱、容易摔倒受伤的，所以总是把养老院开在被隔离的独立设施中，尽量做好完备的防摔倒、防受伤等事故的各种措施，托儿所也是同样被开设在完全受保护的、封闭而孤立的设施中。而在瑞士，有人却对孤立老人和儿童这两个人群心生疑虑。

位于瑞士西北部莱茵河畔巴塞尔市的一家名为辛巴德世代屋的设施中，老人和儿童一起玩耍，一起做运动，一起做饭，每天快乐相处，新鲜事和新发现层出不穷，这两组人群都获益匪浅。在这个时代屋中有托儿所里的游乐场，也有养老院必需的理疗室，不同的是，在游乐场里既有儿童玩具、图书、小滑梯等，也有老年人专用的健身设备，老人一边活动筋骨一边看着儿童们不停地跑来跑去，还不时地同儿童一起玩球和做游戏，其乐无穷，坐在轮椅上的老人们只是看着儿童们玩耍都感觉快乐增加了许多。

当然，在全部的设施和活动过程中，辛巴德世代屋都整合进了防跌倒措施，所有设施和设备都需要考虑到儿童和老年人的安全注意事项，其目标是维持和促进这两个不同年龄组人群的独立性、生活质量和社会接触需求。在看似玩耍的训练中，既减少了老年人的衰老过程，也促进儿童身心的健康发展。每天都是一个实验、玩耍、学习、交流、发展，同时又传承传统的过程。

而在理疗室中有老人的理疗设备也有为儿童理疗的专用设备，同时可以满足老人和有理需求儿童的康复和治疗需求。

另外一个日常活动是一起做饭，一起做饭、吃饭是另一个跨越年龄代沟的互动好机会。由3名儿童和3位老人组成小组，老人教儿童洗手、洗菜、切菜，削土豆皮，揉面团等，在用餐时，老人们还教儿童们餐桌礼仪等，儿童们吃自己参与做的饭会感觉更香。在这个过程中，有老人介护士、托儿所的幼师和护理人员的同时参与。这个活动被证实是奏效最快的，给老年人和儿童们带来了最直接的和最大的积极影响，老人对生活的兴趣和热情被激发，儿童在玩耍中也学习到一些日常生活的基本技能和礼仪。

晚上7点儿童们都回家后，辛巴德世代屋就是一家常规的养老院，拥有所有养老院24小时驻院介护士、护士和工作人员，提供所有的必需的特别护理和日常照护服务。不同的是，这里的老人们更加活跃、积极和快乐。还有一项特殊活动名为“三代同乐”，这是每月开展一次的由儿童家长们也参与的一日游活动，三代人一起去游园，参加节日庆祝活动、购物等，这不仅增加了三代人的互动和沟通，而且家长们亲身示范给儿童们尊老爱幼的礼仪和精神，同时，家长们感觉这样的互动也激励着自己热爱家人的感情和责任心。可见这是一项影响深远的惠及三代人的活动。

创办者的理念是通过共享社会资源满足老年人和儿童共有的身体和心理需求，而且探索可以通过一种类似玩耍的有趣方式来共享和互惠。通过长期的观察，老人和儿童的家人都认为这增加了他们的接触时间，双方都平等地受益，都减少了对接触的恐惧，建立了跨越代沟的平等和相互尊重的关系，孩子们鼓励着老人们尝试新事物，老人们教孩子们对不同年龄的人开放和友好。

笔者认为世代屋是一个极为理想的养老院范例和模式，值得做更多的试验和研究，值得大力推广。老人的养老问题、儿童的健康发展问题，以及代沟问题是跨地区、跨种族和跨宗教信仰的全人类共有的问题，有共性也有差异性。当然，因为各国和地区的生活习惯和习俗的不同，在设施、服务和活动等方面都需要因地制宜地做些调整和创新。在实际的设施配套过程中，同时兼顾儿童和老年人这两个人群的所有安全和健康发展需求并不是一件简单的事，但是只要秉持着最基本的核心理念，即尊老爱幼、融合代沟、平等互益，那么“世代屋”就是建在正确而且稳固的“地基”上，会有健康而长远的发展。（作者系日本养老产业专家、阳子企业管理咨询公司总裁）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=106111>

(来源：一财网)

老年说法

代办养老保险、投资高额回报？警惕掏空你的养老钱

“我可以帮忙代办养老保险”“免费听健康讲座，登记信息送大米和油”……这些话你熟悉吗？近年来，随着我国老年人口的增加，养老需求加大，一些犯罪分子打着“关爱老人”“服务老人”的幌子，假借“养老”之名实施诈骗犯罪。

养老诈骗有哪些常见套路？如何主动获取防骗知识、树立防骗意识？如何形成社会共识，共同防范各类诈骗，守护人民群众的养老钱。近日，嘉定公安分局新成路派出所民警朱劲超做客嘉定广播电视台综合广播，为市民答疑解惑。

01养老诈骗为何成为当前防范打击的重点？目前养老诈骗的案件不多，因大部分老年人蒙在鼓里，一旦案发，受骗面很广。部分老年人被骗子的情谊所打动，沉迷于“以房养老”“投资养老”等美梦中，这种免费赠送的骗局就是抓住老年人贪便宜与从众的心理。有些不法分子抓住老年人网络知识不足、辨别能力不强、信息闭塞、渴望健康、认知较弱等特点，给老年人造成经济损失、精神痛苦，严重影响老年人身心健康、家庭和睦。

02养老诈骗有哪些常见套路？“投资养老”骗局骗子在公园、超市等老年人聚集的场所给他们灌输投资的理念，再通过组织旅游、赠送礼品等手段博取老年人的信任，然后告诉老年人他们有个“养老服务”项目，投资越多福利越好。对于老年人而言，这种方式表面看起来同时解决了投资理财和养老问题，但实际上骗子只会给予老年人人口头承诺或签订空头合同，利用话术和PS图片进一步诱导老年人，掏空他们的钱包。

- “以房养老”骗局骗子以“房本在家无用”等类似话语为借口，诱导老年人将房产抵押给公司，每月可获高额利润，也不耽误老年人自住或出租。实际上，骗子会将老年人房产直接以高息抵押给职业放贷人，并将房屋交由其处置。后续，当入局老人变少时，骗子就会卷钱跑路，留下老年人面对贷款公司和职业放贷人的债务催收，乃至被逼卖房还债。

- “投资返利”骗局骗子以投资返利或消费返利的方式诱导老年人投资消费，现场发放粮油米面，更有甚者还会承诺免费旅游等额外福利。这种骗局利用老年人“占小便宜”的心理，本质上是骗子利用言语获得老年人信任后的“空手套白狼”。

- “养老银行”骗局部分公司将名称注册为“***养老银行有限公司”，并在线下租用场地，打着“养老银行”的旗号吸引老年人来存款。但实际上，根据我国《商业银行法》第十一条规定，设立商业银行，应当经国务院银行业监督管理机构审查批准。未经国务院银行业监督管理机构批准，任何单位和个人不得从事吸收公众存款等商业银行业务，任何单位不得在名称中使用“银行”字样。

03如何提升防范能力、形成社会共识，共同防范各类诈骗？

- 不要贪图便宜：面对形形色色的骗术，一定要保持头脑清醒，不贪图小利，不轻信他人。牢记“世上没有免费的午餐”，打消“用小钱赚大钱”“吃小亏赚大便宜”“不劳而获”的念头。要看好自己的钱袋子，凡是有人让你出钱，一定要多个心眼，不能轻易将自己的钱拿出去。

- 提高法治意识：老年人平时要多关注新闻媒体、社区宣传栏等，了解当前多发的各类诈骗手段，提高警惕，加强对诈骗伎俩的识别能力。

- 端正保健理念：要从正规渠道获取科学的保健常识，到正规医疗机构就医，不轻信所谓的特效药、神药、进口药，以防陷入“药托”的骗局。

- 树立安全思维：注意妥善保管自己的个人信息，如本人证件号码、各种与身份信息或银行卡绑定的账号、密码等不向他人透露，并尽量避免通过公共网络环境使用金融服务。

- 警惕上门推销：由于老年人独自在家时间居多，日常应与邻居打交道，遇到可疑的陌生人经常观望、敲门等情况，必要时拨打110报警。对上门维修、送货、送礼等身份不明的人员，尽量等子女回家后再接待。

- 保持警戒心理：有些骗子常主动与老年人打招呼、套近乎，表现得很热情，有的老年人就容易放松警惕。千万不要和陌生人过于接近，以免上当受骗。另外，独自外出时不带贵重物品和首饰。

- 提高反诈意识：无论是亲朋好友还是公检法，提到转账，第一时间要核实其身份，无法核实立即拨打110或96110求助；特别提醒，公安民警不会通过电话、网络办案，凡是通过电话、网络联系，要求配合办案的都是骗子。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=106112>

(来源：法制现场)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考